

*Roteiros
de Charme*

O Aplicativo Roteiros de Charme tem como objetivo estreitar o relacionamento com um dos principais públicos da Associação: os Roteiristas. Além de disponibilizar informações sobre os hotéis, possibilitará aos clientes participarem de um programa de fidelidade, estimulando as experiências em diferentes associados. Para os Associados, será possível efetuar ações comerciais de last minute, incentivando a reserva.

Caros associados,

O Aplicativo Roteiros de Charme foi idealizado com o objetivo inicial de adequar o programa de fidelidade da Associação Roteiros de Charme ao novo momento que vivemos, atendendo não só as expectativas dos nossos hóspedes, como também trazendo mais praticidade e novas funcionalidades.

Planejado no segundo semestre de 2022, sua disponibilização foi feita ao longo de janeiro e fevereiro de 2023, estando hoje disponível nas duas principais lojas de aplicativos do mercado: Apple Store e Play Store.

Neste material, será possível aprender sobre as principais funcionalidades do aplicativo e as melhores práticas para o uso dos associados.



I. Funcionalidades-----	6
A. Postagem e Last Minute-----	6
B. Catálogo de Hotéis-----	7
C. Registro de Hospedagem-----	7
II. Usuários-----	9
A. Associação -----	9
B. Associado-----	9
C. Hóspede-----	9
III. Manual de Uso-----	11
A. Como baixar o aplicativo -----	11
B. Como criar meu usuário-----	12
C. Como realizar uma postagem no feed do aplicativo-----	13
D. Como registrar uma hospedagem-----	14
IV. Boas Práticas-----	16
V. Marketing e Divulgação-----	18

Funcionalidades

I. Funcionalidades

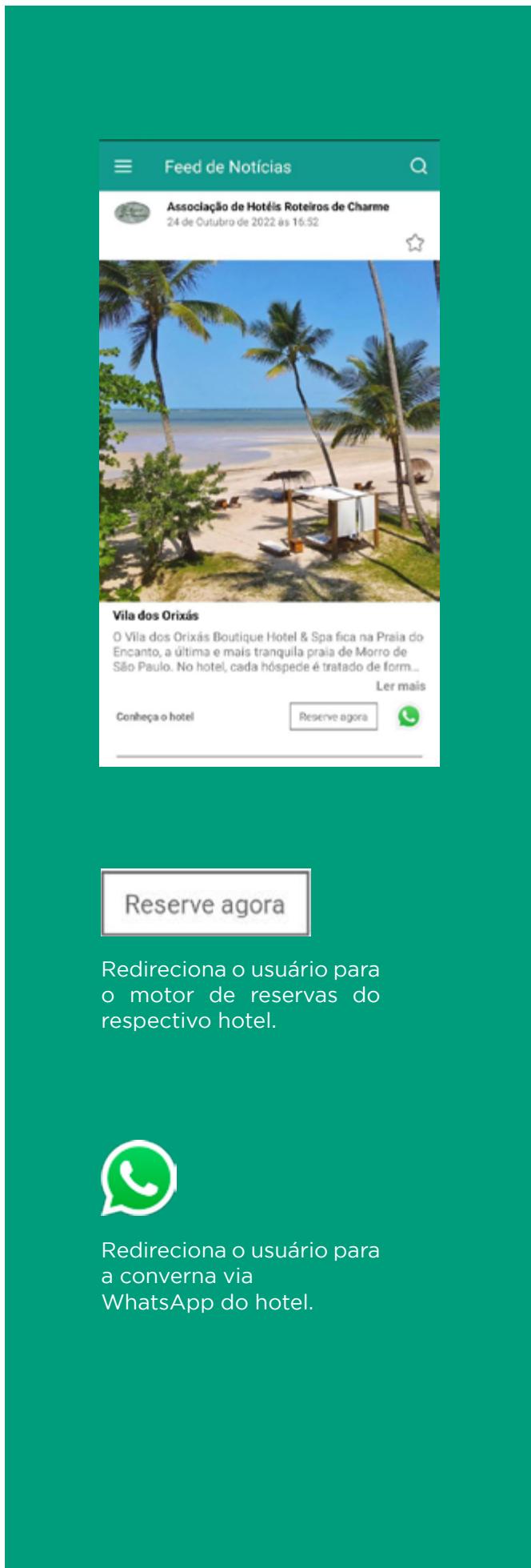
Com o objetivo de estreitar o relacionamento entre Associação x Associados x Hóspedes, o aplicativo Roteiros de Charme foi planejado para entregar informações relevantes, oportunidades de viagens, além de ser a nova plataforma para a gestão do programa de fidelidade do grupo.

A seguir é possível conhecer melhor cada uma dessas funções dentro do App.

A. Postagem e Last Minute

Um Feed de postagens no aplicativo que pode ser utilizado tanto pela Associação quanto pelos Associados. Com a limitação de uma postagem por dia, é possível utilizar o espaço para divulgar pacotes, promoções ou oportunidades Last Minute.

As postagens contarão uma chamada para ação para que o usuário entre em contato com a empresa via WhatsApp e um botão chamado Reserve Agora, que redirecionará o usuário para o motor de reservas do respectivo hotel.



Reserve agora

Redireciona o usuário para o motor de reservas do respectivo hotel.



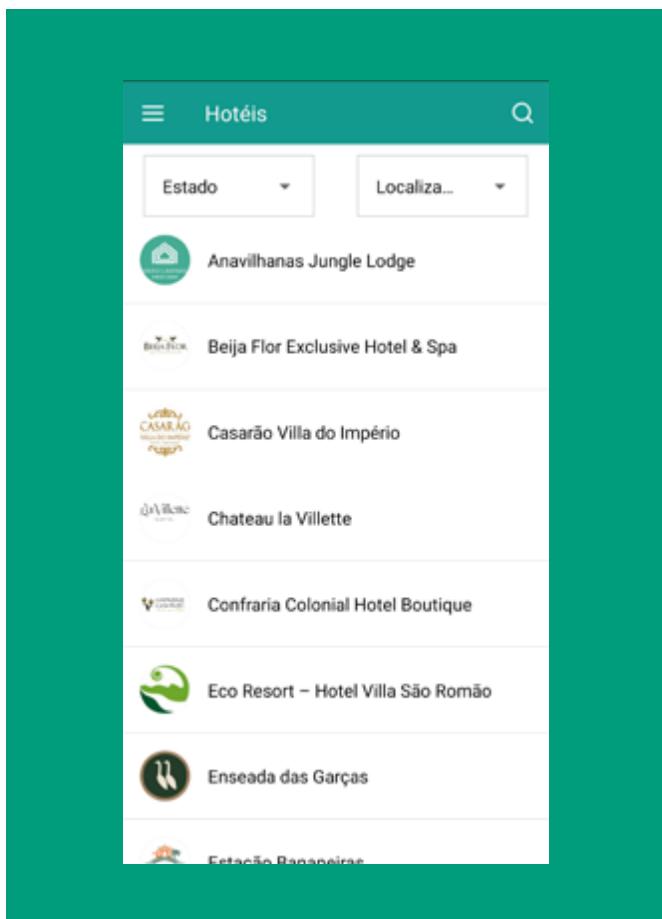
Redireciona o usuário para a conversa via WhatsApp do hotel.

B. Catálogo de Hotéis

Assim como o site institucional da Associação, o aplicativo também contará com um espaço dedicado aos seus associados.

No menu Hotéis, o usuário poderá conferir todo o catálogo de associados e suas principais informações e fotos. Neste catálogo, estão disponíveis dois filtros para facilitar a busca de acordo com o destino e perfil de hotelaria desejados.

A página também permite fazer a reserva online, redirecionando para os respectivos motores, e acessar as redes sociais de cada um. Além disso, também é possível ativar as notificações para receber as ofertas e publicações do hotel desejado no aplicativo.

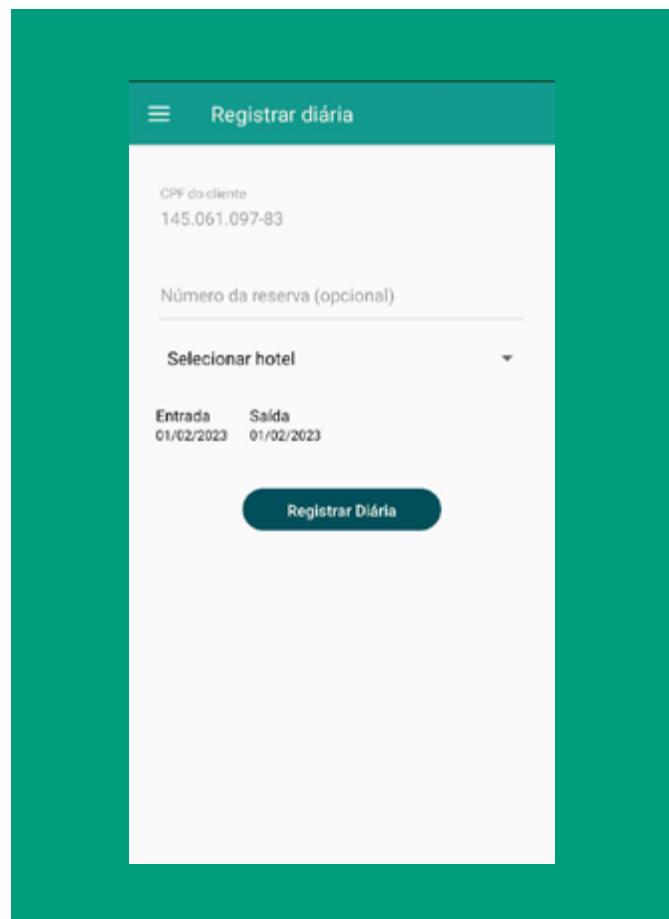


C. Registro de Hospedagem

Cumprindo o principal objetivo do App, o Registro de Hospedagem vem para trazer mais comodidade e agilidade em todo o programa de fidelidade da Associação Roteiros de Charme.

Via aplicativo, cada hotel poderá registrar a hospedagem do hóspede utilizando o menu Controle dos Roteiristas. O hóspede também poderá indicar sua hospedagem, passando então pela confirmação do Associado e Associação antes da pontuação ser creditada na sua conta.

Ao longo desse material, você aprenderá mais sobre a gestão dos Roteiristas.



Usuários

II. Usuários

No aplicativo Roteiros de Charme há três níveis de usuários:



A. Associação Roteiros de Charme

Um usuário único, no qual a equipe da Associação poderá efetuar postagens no feed para divulgar suas novidades, pacotes e os associados.

Há também a área de gestão para creditar diárias de um hóspede que enviarem o registro de hospedagem para a Associação.



B. Associados

Neste modelo de perfil, cada associado terá seu próprio usuário. A partir dele, será possível realizar uma postagem por dia, seguindo a temática do seu interesse.



C. Clientes

Os usuários finais do aplicativo terão um perfil vinculado a partir do seu CPF. A partir do acesso, poderão visualizar a listagem dos hotéis e ativar a notificação os seus preferidos, acompanhar suas hospedagens registradas e pontuações adquiridas, visualizar as regras e benefícios do programa de fidelidade e navegar pelo feed de postagens, entrando em contato via Whatsapp para tirar dúvidas ou efetuar sua reserva.



Manual de uso

III. Manual de uso

A. Como baixar o aplicativo

Hoje, o aplicativo Roteiros de Charme encontra-se disponível nas duas principais lojas de apps.

Para realizar o download, o usuário deverá entrar na loja do seu smartphone e buscar por Roteiros de Charme.

É possível também realizar o download a partir dos links abaixo.

Play Store

Sistema operacional Android



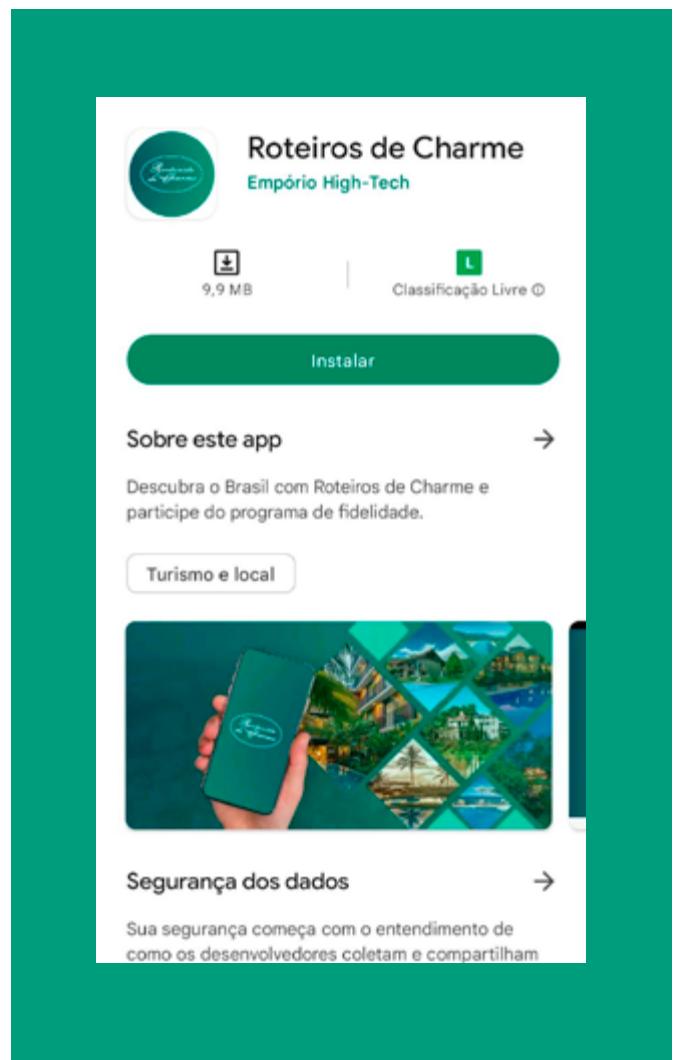
[Baixar App Roteiros](#)

Apple Store

Sistema operacional iOS



[Baixar App Roteiros](#)



Nos respectivos links, é possível verificar as principais funcionalidades do aplicativo, suas características técnicas e política de privacidade.

Clicando em Instalar do download tem início e você logo poderá utilizá-lo no seu smartphone.

B. Como criar meu usuário

Ao entrar no aplicativo, clique em [Faça seu cadastro agora](#). Ao abrir essa tela, inserir as informações necessárias:

Nome: Campo obrigatório para inserir o nome do usuário

CPF: Campo obrigatório para brasileiros

Sou Estrangeiro: Campo utilizado caso seja um roteirista estrangeiro

Celular: Campo obrigatório para validação da conta e recuperação dela, caso necessário

E-mail: Campo obrigatório para criação do usuário e recuperação da conta, caso necessário

Senha: Campo obrigatório para cadastro

Confirmar Senha: Campo obrigatório para cadastro

Após o cadastro, é preciso fazer o login utilizando e-mail e senha cadastrados. Você pode visualizar seus dados no menu [Meu Cadastro](#). Lá é exibido:

Nome

E-mail

Foto

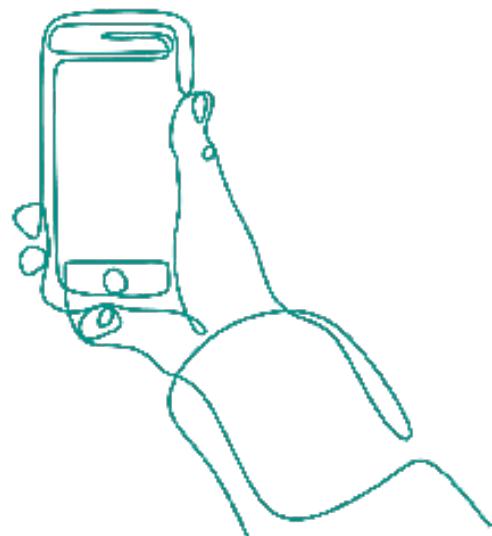
CPF

Telefone

Ao final da tela é possível clicar em um botão para editar estes dados (apenas nome e telefone). Na área da foto, você pode escolher qualquer foto que tenha no dispositivo.

No canto superior direito há um botão de engrenagem onde você pode trocar a senha ou excluir seu usuário.

Atualmente, todos os hotéis cadastrados já possuem um usuário, caso o hotel queira que mais membros da equipe tenham usuários para administrar o perfil do hotel, basta enviar a solicitação para a associação.



C. Como realizar uma postagem no feed do aplicativo

Após se certificar de estar logado no aplicativo com o usuário do Hotel, o responsável pela postagem deverá acessar o **Menu** e, em seguida, ir até **Minhas publicações e Ofertas**.

Neste menu, será possível buscar todas as publicações que já foram feitas pelo empreendimento e também adicionar uma nova publicação, clicando no ícone **(+)**.

Na mesma tela, também é possível conferir quantas postagens ainda estão disponíveis para serem feitas naquele dia.

Após clicar em adicionar, será exibida uma tela com os respectivos campos:

Foto ou Vídeo: que já deverão estar na galeria do dispositivo móvel;

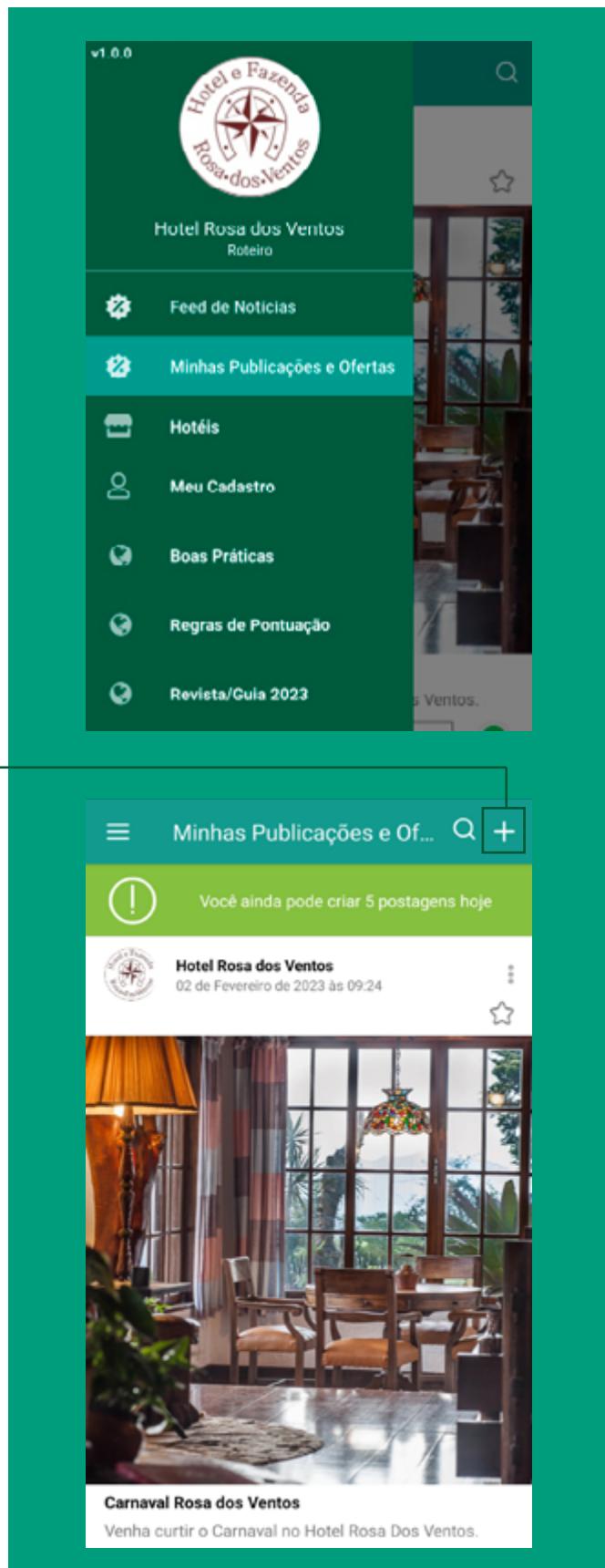
Título;

Descrição;

Validade: campo opcional, que poderá ser utilizado caso a postagem tenha tempo de duração, expirando na data pré-definida;

Conteúdo sensível: campo opcional que poderá ser selecionado caso a visualização da foto não deva ser carregada de imediato no feed do usuário.

Depois de preenchidas as informações, basta clicar no botão **Salvar**. Após isso, a publicação aparecerá no feed dos usuários.



D. Como registrar uma hospedagem

Após se certificar de estar logado no aplicativo com o usuário Roteirista, o hóspede poderá registrar uma hospedagem para participar do programa de fidelidade.

Para isso, basta ir no menu Registrar Diárias e preencher os campos informando os dados da diária:

CPF do cliente: Campo que vem preenchido automaticamente pelo sistema para validar usuário

Número da Reserva: Campo opcional que será usado para localizar a reserva no hotel registrado

Selecionar hotel: Lista com os hotéis associados para que o roteirista escolha a qual hotel se refere a diária.

Entrada: Data de entrada no hotel

Saída: Data de saída do hotel

Após preencher as informações, clique no botão **Registrar Diárias** e o sistema salvará os dados para a validação da associação junto ao hotel selecionado.

Além de registrar as diárias, é possível visualizar os status delas no menu Histórico de Hospedagem. Existem 3:

Aguardando aprovação: a diária foi registrada e enviada para a equipe da Associação confirmá-la.

Aprovada: a diária foi aprovada e contabilizada na sua pontuação total

Reprovada: a diária foi reprovada e não contabilizará para sua pontuação total.

Você pode ver sua pontuação no menu **Minhas Pontuações**.

Lá são exibidas as pontuações e os níveis que você poderá alcançar.



Boas Práticas

IV. Boas Práticas

O aplicativo Roteiros de Charme possibilita aos seus associados diversas oportunidades para o marketing dos seus negócios. A seguir, compartilhamos algumas orientações para o melhor uso do app.

A. Verifique se o seu hotel possui as informações atualizadas no menu Hotéis. Em caso de qualquer atualização, contate a equipe Roteiros de Charme;

B. Confirme se você enviou o seu contato de WhatsApp e link para Reservas, solicitado previamente pela associação para inserção no App. Caso não esteja disponível ou precise ser atualizado, você pode contatar a equipe Roteiros de Charme;

C. Utilize as postagens no Feed de forma harmonizada com os conteúdos dos seus outros canais institucionais, verificando se a identidade visual e as informações estão correspondentes;

D. As postagens podem ser utilizadas para divulgação do hotel, pacotes, novidades ou ofertas. É interessante fazer de forma sincronizada com as postagens em outros canais do seu negócio, como das redes sociais;

E. Estimule o download do aplicativo pelos seus hóspedes.



Marketing e Divulgação

V. Marketing e Divulgação

Na quarta-feira, dia 08 de fevereiro, a Associação Roteiros de Charme dará início à divulgação do aplicativo para o público final. Serão realizadas:

- A. Envio de newsletter informando o lançamento do App com links para download;
- B. Realização de postagens nas redes sociais compartilhando o lançamento e links para download;
- C. Envio de release para imprensa via assessoria;
- D. Veiculação de campanhas para download do aplicativo nas redes sociais e Google;
- E. Veiculação de campanha institucional no Youtube, compartilhando esse novo momento da Associação e estimulando o download do App.



Será disponibilizado, aos associados:

- A. Um link para download de materiais de divulgação, com Mockups do aplicativo e artes;
- B. QR Code para redirecionar o usuário para sua respectiva loja de aplicativo;
- C. Texto informativo sobre o App e suas funcionalidades.



