

App Roteiristas de Charme



Proposta de Valor

O Aplicativo Roteiristas de Charme tem como objetivo **estreitar o relacionamento** com um dos principais públicos da Associação: os Roteiristas. Além de disponibilizar informações sobre os hotéis, possibilitará aos clientes participarem de um programa de fidelidade, **estimulando as experiências** em diferentes associados. Para os Associados, será possível efetuar **ações comerciais** de last minute, incentivando a reserva.



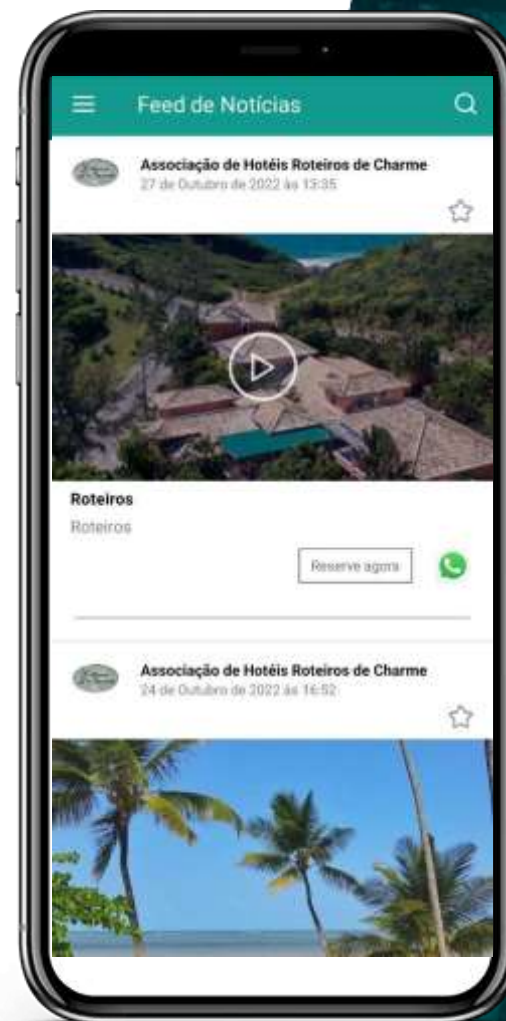
Funcionalidades

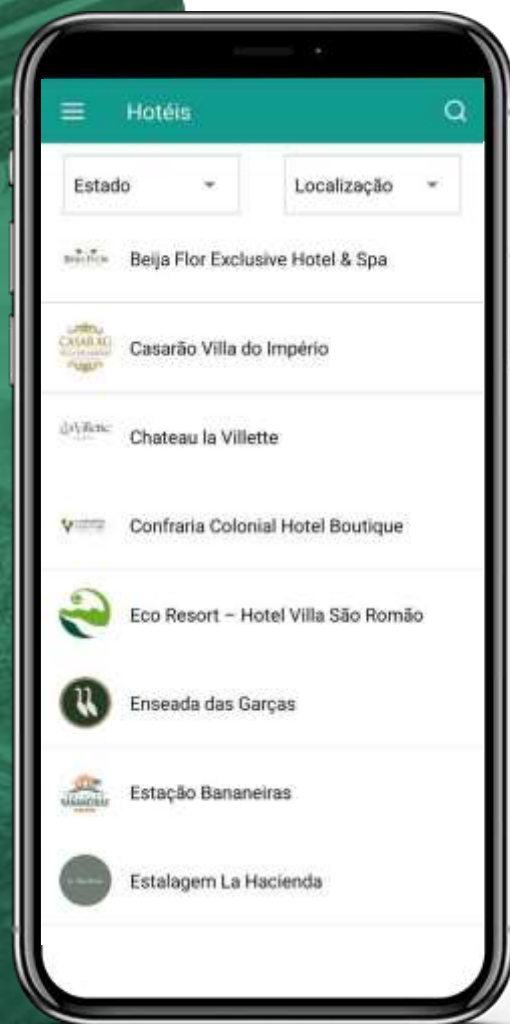
Postagem Last Minute

Feed para que os associados possam divulgar suas oportunidades Last Minute, com chamada de ação e botão para que o usuário entre em contato via Whatsapp.

Observações:

- Área com limitação de uma postagem por dia.





Nossos Hotéis

Listagem dos associados, com abertura de uma página com as informações do hotel, semelhante ao site da Associação.

O usuário poderá criar uma lista de hotéis favoritos.

Controle dos Roteiristas

Via App, cada hotel poderá fazer o registro da hospedagem do roteirista no menu Controle dos Roteiristas.

O Vínculo do Roteirista será por **CPF**.

O Roteirista **estrangeiro** poderá informar que é estrangeiro e o app irá gerar um CPF simulado no sistema que tenha validade para ser inserido no cadastro.



Pontuação do Roteirista

A seguir, podemos visualizar um exemplo de pontuação:

A cada hospedagem, é somado um hotel e, no máximo, 2 diárias.

4 hotéis diferentes - Upgrade de quarto sem gastar os créditos.

8 hotéis diferentes e 12 diárias - Direito a uma hospedagem a ser solicitada pelo app, por um formulário de contato. Ao requisitar, os créditos são abatidos no seu total.

10 hotéis diferentes e 14 diárias - Direito a duas hospedagens a serem solicitadas pelo aplicativo, seguindo o mesmo padrão anterior.

Os hotéis e diárias para resgate das hospedagens podem ser válidos por 24 meses.



Usuários

Cliente (Hóspede)

- Cadastro vinculado ao CPF.
- Visualização da listagem dos hotéis, com possibilidade de marcar seus hotéis favoritos;
- Visualização das suas hospedagens e pontuação adquirida;
- Visualização das regras e benefícios do programa de fidelidade;
- Acesso ao feed de postagens Last Minute e possibilidade de entrar em contato com hotel via WhatsApp ou botão de reserva online.

The image displays three screenshots of a mobile application interface for a hotel loyalty program, showing the user's profile, rewards, and booking history.

Screenshot 1: Registrar diária

CPF do cliente: 400.754.060-80

Número da reserva (opcional):

Selecionar hotel:

Entrada: 23/11/2022 Saída: 23/11/2022

Registrar Diária

Screenshot 2: Minhas Pontuações

Número de hotéis: 0

Número de diárias: 0

Falta(m) 04 hotel(éis) para ter direito a Upgrade de quarto

Falta(m) 08 hotel(éis) e 12 diária(s) para ter direito a 02 diárias

Falta(m) 10 hotel(éis) e 14 diária(s) para ter direito a 04 diárias

Histórico de hospedagens

Resgatar Prêmio

Screenshot 3: Histórico de Hospedagem

Hotel 1

✓ 03 Diárias realizadas

● Diária Confirmada

Entrada: 09/10/2022 Saída: 10/10/2022

Hotel 2

○ 03 Diárias realizadas

● Aguardando Confirmação

Entrada: 09/10/2022 Saída: 10/10/2022

Hotel 3

○ 05 Diárias realizadas

● Diária não Confirmada

Entrada: 09/10/2022 Saída: 10/10/2022

- Área de gestão para registro das hospedagens do Roteirista e lançamento dos créditos;
- Possibilidade de efetuar as postagens Last Minute no Feed.

Associado Hoteleiro

Associação Roteiros de Charme

- Possibilidade de efetuar postagens no feed LastMinute como Associação;
- Área de gestão para creditar diárias de um hóspede em um dos hotéis associados;

OBRIGADO

